

Właścicielem niniejszego serwisu internetowego jest firma:

Artyz Marta Gargała
ul. Felczaka 20c
71-417 Szczecin

REGULAMIN

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady korzystania z Panelu Klienta Artyz oraz sposobów opłat za usługi świadczone przez Martę Gargała prowadzącej działalność gospodarczą pod firmą Artyz Marta Gargała, NIP 955-215-49-64 (zwaną dalej: „Artyz”).

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Wszelkie prawa do serwisu internetowego, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, jego domeny internetowej, Strony Internetowej, a także do wzorców, formularzy, logotypów zamieszczanych na Stronie Internetowej (za wyjątkiem logotypów i zdjęć prezentowanych na Stronie Internetowej w celach prezentacji towarów, do których to prawa autorskie należą do podmiotów trzecich) należą do Artyz, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.

2. Artyz stosuje mechanizm plików "cookies", które podczas korzystania przez Klientów ze Strony Internetowej, zapisywane są przez serwer Sprzedawcy na dysku twardym urządzenia końcowego Klienta. Stosowanie plików "cookies" ma na celu poprawne działanie Strony Internetowej na urządzeniach końcowych Klientów. Mechanizm ten nie niszczy urządzenia końcowego Klienta oraz nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych Klientów ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach. Każdy Klient może wyłączyć mechanizm „cookies” w przeglądarce internetowej swojego urządzenia końcowego. Sprzedawca wskazuje, że wyłączenie „cookies” może jednak spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie ze Strony Internetowej.

§ 2 Rejestracja

1. Konto Klienta zostaje założone automatycznie w momencie podpisania umowy. Dane niezbędne do zalogowania się w Panelu Artyz (<http://panel.artyz.pl>) wysłane są za pomocą poczty e-mail na adres wskazany przez Klienta w umowie. Korzystanie z Panelu Klienta jest bezpłatne.

§ 3 Płatności

1. Klient może opłacić należności za zajęcia muzyczne wybierając następujące formy płatności:

- a) przelew bankowy na rachunek bankowy Sprzedawcy (w tym przypadku zaksięgowanie należności zostanie zrealizowane po wpłynięciu środków na rachunek bankowy Sprzedawcy);
- b) przelew bankowy poprzez zewnętrzny system płatności przelewy24.pl, obsługiwany przez firmę DialCom24 Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (w tym przypadku zaksięgowanie należności zostanie zrealizowane po otrzymaniu przez Sprzedawcę informacji z systemu przelewy24.pl o dokonaniu płatności przez Klienta);
- c) kartą płatniczą obsługiwane przez firmę DialCom24 Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (w tym przypadku zaksięgowanie należności zostanie zrealizowane po otrzymaniu przez Sprzedawcę informacji z systemu przelewy24.pl o dokonaniu płatności przez Klienta);
- d) gotówką w siedzibie firmy (w tym przypadku zaksięgowanie należności zostanie natychmiastowo).

2. Klient jest każdorazowo informowany przez Artyz poprzez pocztę e-mail o wystawieniu faktury za zajęcia muzyczne, kwocie należności oraz terminie w jakim jest zobowiązany dokonać płatności.

§ 4 Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Jak zgłosić reklamację?

Reklamację można złożyć na piśmie lub w formie elektronicznej.

2. Potwierdzenie przyjęcia reklamacji

W przypadku reklamacji złożonej pisemnie lub w formie elektronicznej, zgłaszający reklamację otrzymuje pisemne potwierdzenie jej przyjęcia w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji z podaniem nazwy, adresu. Powyższy obowiązek Operatora dotyczący pisemnego potwierdzenia o przyjęciu reklamacji nie dotyczy sytuacji, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia

3. Odpowiedź na reklamację

Artyz jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia. W przypadku nie rozpatrzenia reklamacji w tym terminie uważa się, iż reklamacja została uznana. Odpowiedź Artyz na reklamację jest ostateczna i kończy postępowanie reklamacyjne.

§ 5 Prawo do wypowiedzenia umowy

1. Stronom przysługuje uprawnienie wcześniejszego rozwiązania Umowy, bez względu na jego przyczynę pod rygorem nieważności na piśmie:

- a. rozwiązanie ze skutkiem na koniec następnego miesiąca kalendarzowego. W takim przypadku zajęcia będą przeprowadzane do dnia wygaśnięcia umowy. Klient ma prawo odrobić zaległe lekcje do dnia wygaśnięcia umowy,
- b. rozwiązanie ze skutkiem natychmiastowym - strony przestają być związane umową w trybie natychmiastowym. Klient jest zobowiązany w takiej sytuacji do zapłacenia kary umownej za wcześniejsze zerwanie umowy w kwocie 100 PLN (słownie sto PLN). W takim przypadku lekcje zaległe nie mogą zostać odrobione zaś umowę uznaje się za rozwiązaną z dniem opłacenia kary umownej.

2. Za dzień wypowiedzenia uznaje się dzień dostarczenia pisma do biura lub datę stempla pocztowego.

3. Niezachowanie trybu rozwiązania niniejszej Umowy wskazanego w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu skutkuje tym, że Strony nadal są związane postanowieniami niniejszej Umowy aż do czasu jej skutecznego rozwiązania bądź wygaśnięcia.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Pozostałe ustalenia dotyczące realizacji usługi zawarte są w indywidualnej Umowie na świadczenie usług przez Artyz.

2. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze Strony Internetowej.

3. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej Umowy sprzedaży, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.

4. Artyz zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Wszystkie zamówienia przyjęte przez Sprzedawcę do realizacji przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu, który obowiązywał w dniu składania zamówienia

przez Klienta. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia opublikowania na Stronie Internetowej. Sprzedawca poinformuje Klienta na 7 dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu o zmianie Regulaminu za pomocą wiadomości przesłanej drogą elektroniczną zawierającej odnośnik do tekstu zmienionego Regulaminu. W razie, gdy Klient nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Artyz, co skutkuje rozwiązaniem umowy zgodnie z ustaleniami zawartymi w Umowie na świadczenie usług przez Artyz.

5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 września 2015r.